

ACTUALIZACIÓN TRIMESTRAL

REUNIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO

CONSEJO DE COMISIONADOS
miércoles 19 de febrero
5pm

CONSEJO DE COMISIONADOS
miércoles 19 de marzo
5pm

CONSEJO DE COMISIONADOS
miércoles 16 de abril
5pm

¿Qué está pasando en el distrito?

Todas las Reuniones del Consejo del Distrito son híbridas, por lo que el público puede asistir en persona o unirse a la reunión virtualmente. Aquí está el enlace si les gustaría unírseles:

<https://tinyurl.com/bdezc5md>

ID de la Reunión:

849 3064 6501

Contraseña: 474179

¿Necesita asistencia con nuestro Servicio de Pago de Facturas En-Línea?

Por favor contáctenos al 503-292-2777 o a customer.service@wswd.org

¡Estamos aquí para ayudarlo!

Revise nuestro Reporte de Calidad del Agua en www.wswd.org

¡CONTÁCTENOS!

3105 SW 89th Ave.
Llámenos 503-292-2777

Visite nuestro sitio web:
www.wswd.org

Correo electrónico:
customer.service@wswd.org

También, revise el sitio web para nuestros boletines, pasados y presentes.

www.wswd.org



Sirviendo al vecindario de West Slope desde 1922

Volumen 6 • Número • Actualización trimestral

De enero a marzo de 2025

Estudio de la Tarifa del Agua



EL ESTUDIO DE TARIFA 2024 DEL DISTRITO (ESTUDIO) HA SIDO COMPLETADO Y SERÁ APROBADO POR EL CONSEJO DE COMISIONADOS EN NUESTRA REUNIÓN DE ENERO. El Estudio examina la idoneidad y proporcionalidad en general de las tarifas de agua existentes, proporciona las bases de los costos para los ajustes a los ingresos de tarifas necesitados, y busca financiar suficientemente las necesidades de operación y capital de los servicios públicos del agua del Distrito. La nueva estructura de la tarifa de consumo será basada en tres clases de clientes, cada uno con una tarifa exclusiva, el cual es muy diferente de nuestra estructura de tarifa plana actual. La nueva estructura de tarifa será implementada a fines del 2025.

Reconocemos que este cambio generará preguntas y preocupaciones acerca de cómo la nueva estructura de tarifa impactará su factura del agua individual. Publicaremos información extra en nuestra página web, enviando correos con volantes, y teniendo una reunión informativa para abordar estas preguntas y preocupaciones a través de los próximos meses. Mientras tanto, por favor siéntase libre de llamarnos a nuestra oficina o enviarnos un correo electrónico si le gustaría conversar acerca de los cambios en la estructura de la tarifa en más detalle.

ESTAMOS AQUÍ PARA RESPONDER CUALQUIER PREGUNTA

Llámenos

Envíanos un correo electrónico

503.292.2777

customer.service@wswd.org

UN RESUMEN DE LA NUEVA ESTRUCTURA DE LA TARIFA ESTÁ ANOTADO ABAJO:

Cargo de Consumo:

A todos los clientes se les cobra por su uso de agua en una medida basada en un ciento de pies cúbicos (CCF, siglas en inglés), sin embargo, los cargos y estructura son exclusivos para cada clase de cliente. (1 CCF = 748 galones)

• **Para clientes residenciales**, el tamaño de sus niveles es basado en un análisis de datos de un cliente individual. El primer nivel está dirigido a capturar el uso de agua interior, el segundo nivel representa el uso de agua exterior típico en meses de verano, y el tercer nivel representa el nivel más alto de punto máximo de uso del agua en los meses de verano más calurosos. La tarifa de consumo aumenta con cada nivel.

Residencial

Nivel 1: 0-8 CCF

Nivel 2: 8-20 CCF

Nivel 3: 20+ CCF

• **Para clientes de familias múltiples y comercial**, la tarifa exclusiva para cada una de estas clases está cobrado basado en la cantidad de uso de agua pueden o no estar correlacionado al uso de agua eficiente. El punto máximo de demanda del sistema de agua para cada cliente contribuye al cálculo del cargo por unidad.

Comercial

Nivel 1: 0-325 CCF

Nivel 2: 325+ CCF

Familias-Múltiples

Tarifa de consumo planas

Cargos Fijos:

A todos los clientes se les cobra un cargo base mensual el cual varía basado en el tamaño del medidor. Según el tamaño del medidor aumenta, el cargo que acompaña aumenta correspondientemente al aumento en la potencial demanda que el cliente pueda poner en el sistema de agua del Distrito. El Estudio ha recomendado ajustes a los cargos fijos actuales para alinearse mejor con los costos de servicio y las normas de la industria del agua.



Tubería rota retirada y reemplazada

Reemplazo de la Cañería de Agua de SW Garden View Avenue

La construcción en nuestro próximo proyecto de reemplazo está programada para ponerse en marcha a comienzos de la primavera de 2025. El Distrito estará reemplazando las tuberías a través de SW Garden View desde SW Canyon Road a SW Scenic Drive. Durante la construcción, SW Garden View se mantendrá abierta, pero con restricción de líneas. El tráfico que quiera viajar a través del área debería evitar SW Garden View y mejor usar rutas alternativas. Esta sección de cañería de agua SW Garden View está siendo reemplazada después de la significativa falla de tuberías que ocurrió en Julio de 2022.

Elección de Comisionados de Distrito Venideros

A los votantes registrados en el West Slope Water District se les pedirá que voten para tres posiciones de Comisionados del Distrito el 20 de Mayo, 2025. Estas tres posiciones están tomadas actualmente por Presidente de Junta Ramesh Krishnamurthy, Comisionada Susan Meamber, y Comisionado Paul Schuler. Si usted es un residente de tiempo-completo viviendo en el área de servicio de West Slope Water District y le gustaría postularse para alguna de estas posiciones del Consejo de Comisionados, contacte la oficina de Elecciones de Condado de Washington al 503-846-5800 o valla en-línea a: <https://www.washingtoncountyor.gov/elections/candidate-measure-filing-forms> para averiguar más acerca del proceso de llenar presentar una aplicación. Por favor note que la fecha límite para llenar una aplicación para ser un candidato para la elección es el 20 de Marzo, 2025.



Alertas de Mensaje de Texto

Comenzando en Enero, el Distrito se ha contratado a TextMyGov para enviar alertas de texto a nuestros clientes para notificaciones de emergencia, avisos de interrupción, y otra información importante. Para anotarse para recibir alertas de texto del West Slope Water District, envíe el texto "WEST SLOPE WATER" a 91896 desde su teléfono.

Interrupción del Agua de Emergencia

ANTES de que tenga una tubería de agua rota en su casa ...

1. Ubique la válvula de interrupción del agua de emergencia (usualmente en su sótano, garaje, cámara, o bajo su casa) y examine la válvula al cerrar su agua (usualmente, girando la manija a la izquierda hasta que esté ajustada, funcionará).
2. Saber dónde la válvula de interrupción de su casa está ubicada (y asegurándose que los otros miembros de su hogar saben, también) le ayudará a asegurarse que puede apagar el agua rápidamente durante o después de una emergencia. Esto es más importante cuando el clima es frío y hay riesgo de tuberías congeladas o rotas.
3. Si la válvula no interrumpe el agua completamente o si usted no puede ubicar la válvula de interrupción (muchos hogares de múltiple-familias y casas más antiguas previas a 1960 puede que no tengan), contacte un plomero para reemplazar la válvula existente o instalar una nueva.

Si usted tiene una tubería de agua rota en su hogar, y ...

1. Si usted todavía no puede ubicar la válvula de interrupción o si no funciona apropiadamente, contacte al West Slope Water District para cerrar su agua en la calle.
2. Después, abra todos sus grifos y descargue el inodoro(s) para drenar el resto de agua en sus tuberías. Esto reducirá la presión de las tuberías rotas.
3. Documente el daño al tomar fotos con su teléfono o cámara para su arrendador y/o reclamo al seguro antes de hacer cualquier limpieza.



¿Quién Puede Reparar las Tuberías del Agua Rotas?

Las tuberías rotas dentro de su hogar o patio son responsabilidad del dueño de la propiedad. Necesitará contactar un plomero y después al seguro de su hogar o alquiler.



Las tuberías rotas afuera de su hogar (en la calle, hidrantes, etc.) son responsabilidad del West Slope Water District. Si usted ve una rotura en la cañería del agua en la calle o si mucha agua está corriendo en un lugar en el que NO corre normalmente, contacte al West Slope Water District.